

# case study | Hoek Hoveniers

Interview met André Hoek, directeur



Ik had het idee dat we een frisse wind nodig hadden in het bedrijf

## Het bloeit in de Bollenstreek

En dat geldt niet alleen voor de bloemen, maar ook voor de groei van Hoek Hoveniers. Het bedrijf is al drie generaties toonaangevend binnen de hoveniers- en groenvoorzieningsbranche en boekte in 2018 een omzet van zo'n zestien miljoen euro. Maar planten en bedrijven hebben in elk geval één ding met elkaar gemeen. Om ze te laten groeien, is zo nu en dan een frisse impuls nodig. Vandaar dat directeur André Hoek zich wendde tot het CFO Centrum.

Het zijn bepaald geen kleine perceeltjes waar Hoek Hoveniers zich toe wijdt. Van complete geveltuinen voor bedrijfspanden tot groene schoolpleinen en ecologisch beheerde kanaaloevers. Opdrachtgevers zijn zoal gemeenten, overheden, bedrijven, instellingen en bouwbedrijven en woningcorporaties. Dat soort grootschalige projecten lopen gemakkelijk in de vijf nullen. Die ambitie eist veel van de pakweg 100 vaste medewerkers. "Werkweken van meer dan 40 uur zijn hier niet vreemd", vertelt André.

## Tussen servet en tafellaken

André kwam bij het CFO Centrum terecht om financiële rust te krijgen in het bedrijf. "Weet je, ondernemen doe je op intuïtie. Je gaat ervoor. Ik vind het geweldig om me bezig te houden met nieuwe ideeën, samen te werken met andere innovatieve bedrijven, startups op weg helpen... Daar ligt mijn passie. Niet in het bijhouden van alle papieren. Juist daarom is het zo ontzettend belangrijk dat de administratie gestroomlijnd verloopt. Dat al onze gewerkte uren perfect geregistreerd worden. Maar die zaken verliepen steeds moeilijker naarmate Hoek Hoveniers zo snel groeide. Als je zulke stappen maakt met je organisatie, kom je op een gegeven moment tussen het servet en het tafellaken terecht. We konden de boel niet meer besturen vanuit de eerdere invalshoek, maar wilden ook geen vaste controller in dienst



Reserveer een gratis sessie van 30 minuten over de transformatie van uw financiële afdeling

Kies een van de hierna genoemde onderwerpen en mail dit in de onderwerpregel naar [info@cfocentrum.nl](mailto:info@cfocentrum.nl) met een tijd dat het u schikt hierover te bellen:

Exit Planning  
Cash Flow Management  
Financiering  
Resultaatverbetering  
Rapportage  
Verbeter uw bank relatie

Of bel ons op (035) 3333 555

Voor meer informatie kunt u mailen naar: [info@cfocentrum.nl](mailto:info@cfocentrum.nl) of bellen naar (035) 3333 555.

Er is een reden dat we de nummer 1 leverancier van parttime CFO's zijn.





nemen die binnen een jaar mogelijk zijn uitdaging binnen Hoek kwijt zou zijn. We hadden iemand nodig om duidelijke stappen voor ons te formuleren. Die niet alleen kijkt naar cijfers, maar ze ook interpreteert en omzet in actiepunten. Ik begon me af te vragen hoe andere bedrijven invulling geven aan hun financiële administratie en ging in gesprek met verschillende ondernemers.”

### Ontzorgd

Het was dan ook een andere ondernemer die André het CFO Centrum tipte. Het bedrijf, dat als eerste ter wereld op een grotere schaal parttime CFO's aanbiedt, maakte hem direct nieuwsgierig. “Ik vond het een erg aantrekkelijk idee om een dag per week een externe financieel directeur in te schakelen. Dat bood me de mogelijkheid om de financiën weer op orde te krijgen, zonder dat het me te veel tijd en geld zou kosten. Zo zou ik de focus op het ondernemen kunnen bewaren. Maar behalve die behoefte om ontzorgd te worden, had ik ook het idee dat we een frisse wind nodig hadden in het bedrijf. Een ‘andersoortige’ denker van buitenaf.”

### Problematiek

Via het CFO Centrum kwam André in contact met Tjalling Haisma, een doorgewinterde financiële bestuurder met meer dan 30 jaar ervaring. Vanaf augustus 2018 werkt hij één dag per week bij Hoek Hoveniers en woont hij als lid van het managementteam tweewekelijks de vergaderingen bij voor strategische beslissingen. Tjalling vertelt over de probleemstukken die hij ontdekte bij Hoek Hoveniers: “De financiën werden niet-consequent vastgelegd. Verder was de digitalisering van de afdeling finance een uitdaging en verliep de crediteurenadministratie inefficiënt.” Zo adviseerde hij onder andere nieuwe procedures voor verslaglegging, betere automatisering voor de crediteurenadministratie en nadere definitie



van de urenverwerking en werkprocessen. “Echter, we zijn er nog lang niet. De komende zes maanden zullen we ons onder andere richten op de strategische agenda en de financiële rapportages herinrichten.”

### Opschudding

De aanwezigheid van Tjalling als CFO zorgde volgens André voor behoorlijk wat opschudding binnen de organisatie, in de goede zin van het woord. “Het is best even spannend om een extern persoon in je boeken te laten duiken. Wel wennen. Maar ik ben blij dat ik het gedaan heb. Als je zoiets laat oppakken door iemand van je eigen organisatie, krijg je ook weer meer van hetzelfde. Door een onafhankelijke CFO in te huren, doorbreek je een cyclus. Tjalling heeft al tientallen jaren bij verschillende bedrijven in de keuken mogen kijken. Dus die ervaring neemt hij ook weer mee in de analyses die hij hier maakt. Hij heeft de structuur doorbroken waarmee we al jaren opereren. Maar we zitten nog vol in progress, ik ben benieuwd wat er nog allemaal uit voortkomt...”

### Flexibiliteit

Het feit dat Tjalling flexibel inzetbaar is, vindt André ook gunstig voor de toekomst. “Vooralsnog hebben Tjalling en ik geen einddatum ingesteld. Maar ik kan me zo voorstellen dat zodra alles eenmaal op de rit is, ik hem misschien nog maar een halve dag per week nodig heb. Dan hoeven de processen alleen nog maar een beetje bijgestuurd te worden. Dat maakt de constructie van het CFO Centrum ook zo prettig. Als ik iemand in dienst zou nemen, heb ik die plooibaarheid niet.”



Voor meer informatie kunt u mailen naar: [info@cfocentrum.nl](mailto:info@cfocentrum.nl) of bellen naar (035) 3333 555.

*Er is een reden dat we de nummer 1 leverancier van parttime CFO's zijn.*